

2024年9月30日

株式会社ホンダモビリティ中部

お客様情報の漏えいに関するお詫びとお知らせ

株式会社ホンダモビリティ中部（以下「当社」）は、損害保険業務の委託元である損害保険ジャパン株式会社、東京海上日動火災保険株式会社、三井住友海上火災保険株式会社（以下「乗合損保」）のお客様情報が含まれているメール等をお客様がご契約されている保険会社以外の乗合損保へ送付し、お客様情報を漏えいさせていたことが判明いたしましたのでご報告いたします。

お客様をはじめ関係者の皆様に大変なご心配とご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

尚、漏えいのあったお客様情報とは、お客様氏名、証券番号、保険満期日等であり、クレジットカード情報、銀行口座情報、センシティブ情報等は含まれておりません。また、現時点ではお客様情報が悪用された事実は確認されておきませんが、本件に関連してご心配やご不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

本事案は、漏えい先が特定されておりますので、漏えい先に対して当該お客様情報について不正利用を行わないことを申し入れる等、二次被害の発生防止に取り組んでおります。当社ではかかる事態を厳粛に受け止め、乗合損保とともに今後再発防止に全力で取り組んで参ります。

<本件に関するお問い合わせ窓口>

電話番号 : 0120-512-456

受付時間 : 10:00~18:00 (火曜・水曜定休日)

※お問い合わせの際は、お客様の証券番号を確認申し上げます。

以上